

1. Общие положения

- 1.1. Настоящие Правила участия в Программе «Постоянный донор Банка крови «Вельвет» (далее - Правила) являются приложением к Договору передачи крови от животного-донора и регулируют отношения, возникающие между Индивидуальным предпринимателем Звягиной С.А., ОГРНИП 324784700169443 (далее – Банк крови) и владельцем животного-донора (далее – Владелец животного, Владелец животного-донора).
- 1.2. Настоящие Правила разработаны на основании Федерального закона «О защите прав потребителей», Федерального закона «О ветеринарии», Правил оказания платных ветеринарных услуг утвержденных Постановлением Правительства РФ от 06.08.1998 N 898, Федеральным законом от 27.12.2018 N 498-ФЗ «Об ответственном обращении с животными и о внесении изменений в отдельные законодательные акты Российской Федерации», иными нормативными правовыми актами Российской Федерации.
- 1.3. Кроме того, в своей практической работе Банк крови опирается на протоколы, стандарты диагностики, лечения, применения медицинских лекарственных препаратов, в соответствии с рекомендациями, утвержденными WSAVA (Всемирной ветеринарной ассоциацией врачей ветеринарной медицины мелких домашних животных).
- 1.4. Настоящие Правила размещены в Сети Интернет по адресу: <https://well-vet.ru/> (далее – Сайт), а также в общедоступном месте в местах забора крови (клиниках Банка крови).
- 1.5. Совершая действия, направленные на сдачу крови животным-донором и/или получение вознаграждения от Банка крови, Владелец животного подтверждает, что ознакомился с настоящими Правилами и выражает согласие с изложенными в них условиями.
- 1.6. Согласие Владельца животного с настоящими Правилами, равнозначно заключению сторонами договора в порядке пункта 3 статьи 434 и пункта 3 статьи 438 Гражданского кодекса Российской Федерации, согласно которым письменная форма договора считается соблюденной, если письменное предложение заключить договор принято (акцептовано) второй стороной.

2. Особые положения

- 2.1. Банк крови и его сотрудники применяют метод работы, целью которого является минимизация стресса у животного. Животные являются биологическими объектами, реакции которых на окружающую среду могут быть нормальными (в 90% случаев) и могут отклоняться (в 10% случаев), в соответствии с нормальным распределением величин Гаусса-Лапласа.
- 2.2. Банк крови не может полностью гарантировать течение процесса отбора крови, поскольку реакции животного (биологического объекта) могут быть индивидуальны и непредсказуемы.
- 2.3. Донорство безопасно для животного. Процедура отбора крови проводится в комфортных для животного условиях. Сотрудник Банка крови минимизирует стресс и строго рассчитывает объем крови. При этом необходимо учесть, что любой живой организм уникальный, в связи с чем индивидуально реагирует на воздействие окружающей среды. Владелец животного-донора обязан осознавать последствия стресса для животного.
- 2.4. В случае отклонения состояния здоровья животного-донора после проведения процедуры донации, Владелец животного обязан обратиться в Банк крови с целью получения квалифицированной консультационной помощи, а также, в случае необходимости, получения ветеринарной помощи животному-донору.
- 2.5. Банк крови принимает все разумные меры предосторожности и обеспечивает профессиональный подход при проведении процедуры отбора крови, что позволяет свести риск осложнений к минимуму. Однако, предоставляя животное для донации, Владелец животного понимает, что полностью исключить индивидуальные реакции, непредвиденные ситуации, в том числе летальный исход, невозможно.

3. Понятия и определения

- 3.1. Владелец животного-донора – физическое или юридическое лицо, которому животное принадлежит на праве собственности или ином законном основании.

- 3.2. Сдача крови (или ее компонентов) (донация) – процедура забора крови (или ее компонентов) у животного-донора для последующего хранения в Банке крови с целью использования в лечебных целях других животных.
- 3.3. Животное-донор – кошка или собака, находящиеся на содержании владельца, под его временным или постоянным надзором. Требования к животным-донорам определены настоящим Договором.

3. Общие правила работы Банка крови

- 3.1. Прием в Банке-крови осуществляется согласно расписанию работы, указанному при входе в клиники Банка крови, а также на Сайте.
- 3.2. Банк крови имеет право отказать в заключении Договора несовершеннолетним лицам.
- 3.3. Забор крови ведется по предварительной записи либо в порядке общей очереди. В спорных ситуациях очередность приема устанавливается сотрудником Банка крови.
- 3.4. Во время нахождения в помещении Банка крови, Владелец животного-донора, должен принимать меры к предотвращению любых контактов между другими животными (например, собаки должны находиться на поводках и в намордниках, кошки в переносках). Недопустимо отпускать животных и оставлять их без присмотра.
- 3.5. В целях обеспечения безопасности сотрудников Банка крови и посетителей, фиксация и перемещение животного обеспечивается силами Владельца животного-донора и сопровождающих его лиц. Персонал Банка крови не несет ответственность за возможные травмы, полученные Владельцем животного-донора от собственного животного.

4. Требования к животному-донору. Порядок проведения обследования животного и отбора крови

- 4.1. Владелец животного-донора подтверждает, что животное соответствует следующим критериям:
- возраст животного-донора: от 1 до 8 лет;
 - вес: для кошек – от 2 кг и более; для собак – от 10 кг и более;
 - актуальный статус вакцинации, регулярные обработки от экто- и эндопаразитов;
 - отсутствие противопоказаний к донорству;
 - отсутствие периодов эструса, беременности и вскармливания потомства.
- 4.2. Перед забором крови (ее компонентов) у животного-донора, Владелец животного-донора, обязан:
- по требованию Банка крови предоставить документы (при их наличии), подтверждающие право собственности на животное (выписка из специальных учетных документов, при условии, если животное зарегистрировано; иные документы, в которых зафиксированы индивидуализирующие признаки животного), либо документы, подтверждающие факт владения животным-донором;
 - проинформировать сотрудника Банка крови о перенесенных заболеваниях животного, известных ему аллергических реакциях, противопоказаниях;
 - предоставить информацию о животном: вид, порода, кличка, пол, возраст, масса, особые приметы, иную информацию, запрашиваемую сотрудником Банка крови;
- 4.3. Перед принятием животного в донорскую Программу, Банк крови за свой счет производит следующие исследования:
- (1) клинический осмотр животного-донора;
- (2) отбор крови для проведения следующих анализов:

анализ	собаки	кошки
клинический анализ крови	✓	✓
биохимический анализ крови	✓	✓
анализ на группу крови	✓	✓
гемоплазмоз	✓	✓
диروفиларияоз	✓	-
бартофельлез	✓	✓
иммунодефицит	-	✓
лейкоз	-	✓

- 4.4. После получения результатов анализа сотрудник Банка крови сообщает их результаты Владельцу животного и, если результаты анализов являются удовлетворительными, стороны договариваются о времени для забора крови.
- 4.5. В случае, если анализы животного дали положительный результат, Владелец животного вправе повторно сдать кровь животного на исследование в одну из рекомендованных Банком крови лабораторий. Если при повторном исследовании результаты анализов будут отрицательными, Банк крови возмещает Владельцу животного затраты на проведение повторного исследования.
- 4.6. Стороны вправе по согласованию одновременно произвести отбор крови для анализов и отбор общего объема донорской крови животного.

5. Порядок проведения повторных обследований и отбора крови у животного-донора

- 5.1. Животное, обследованное и отобранное для донации в соответствии с разделом 4 настоящих Правил, включается в Программу «Постоянный донор Банка крови «Вельвет» и может быть донором на плановой регулярной основе.
- 5.2. Пред каждой донацией сотрудник Банка крови проводит клинический осмотр сбор анализов животного в соответствии с разделом 4 настоящих Правил.
- 5.3. В случае обнаружения выявления противопоказаний к отбору крови или сокрытия информации, которая может повлечь ухудшение состояние животного-донора после донации, Банк крови вправе исключить животное из программы «Постоянный донор Банка крови «Вельвет».
- 5.4. При отсутствии противопоказаний к донорству крови, сотрудник Банка крови производит отбор крови у животного, объем которой рассчитывается индивидуально, исходя из массы тела животного.
- 5.5. Отбор донорской крови производится из яремной вены или из вен конечностей.
- 5.6. По рекомендации сотрудника Банка крови и/или по желанию Владельца животного-донора, про проведении донации, к животному возможно применение седативных препаратов.

6. Права и обязанности Банка крови

- 6.1. Банк крови обязан:
 - информировать Владельца животного о режиме и правилах работы Банка крови;
 - предоставить Владельцу животного информацию о методах обследования, отбора крови, иных исследований и услугах Банка крови;
 - предоставить Владельцу животного информацию о возможных последствиях при отборе крови у животного;
 - ознакомить Владельца животного с результатами анализов;
 - использовать статистическую информацию, фото и видеоматериалы, связанные с животным-донором, без указаний каких-либо индивидуальных данных о животном, его владельце, при публикации статей в интернете и научно-практических журналах, при создании презентаций, видео-лекций, фильмов, докладов на конференциях с целью обучения, просвещения и обмена опытом.

Присоединяясь к настоящим Правилам Владелец животного дает согласие на использование статистической информации, фото и видеоматериалов, связанных с животным-донором, без указания каких-либо индивидуальных данных о животном или о его владельце;
- 6.2. Банк крови вправе:
 - самостоятельно определять методы отбора крови у животного;
 - привлекать к оказанию услуг по своему усмотрению третьих лиц: сторонние организации и сторонних специалистов;
 - отказать в проведении донации в случаях:
 - при отказе Владельцем животного предоставить необходимую информацию о животном;
 - при предоставлении Владельцем животных неполных, недостоверных, а также заведомо ложных сведений и данных о состоянии здоровья животного;
 - несоответствия животного требованиям, указанным в п. 4.1. настоящих Правил или в любом другом случае, если процедура отбора крови у животного может повлечь ухудшение общего состояния животного.
 - в случае, если Владелец животного проявляет неуважительное, дивантное поведение по отношению к персоналу Банка крови или ее посетителей либо имеет признаки алкогольного или иного опьянения;
 - при невозможности оказать услугу ввиду агрессивного поведения животного и при отсутствии возможности введения успокаивающего препарата животному;
 - при наличии иных оснований, установленных действующим законодательством Российской Федерации.

- в случае возникновения у животного неотложных состояний, требующих незамедлительных действий для сохранения жизни, самостоятельно определять объем обследования, исследований, манипуляций, необходимых для установления диагноза, оперативных вмешательств и оказания ветеринарной помощи.

7. Права и обязанности Владельца животного

7.1. Владелец животного вправе:

- получать вознаграждение от Банка крови за отобранную у животного-донора кровь;
- ознакомиться с результатами анализов, проведенными клиникой в рамках Программы;
- в любой момент выйти из Программы «Постоянный донор Банка крови «Вельвет».

8. Ответственность Банка крови, ее пределы

- 8.1. Банк крови несёт ответственность в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.
- 8.2. Банк крови несет ответственность за качество проводимого отбора крови у животного-донора, равно как не несет ответственность за включение животного в Программу.
- 8.3. Банк крови не несёт ответственность за ущерб, причиненный животному действиями третьих лиц, сторонних организаций и специалистов, если только третьи лица, сторонние организации и специалисты не были привлечены к оказанию услуг по инициативе Банка крови.
- 8.4. При предоставлении Владельцем животных анализов, иных исследований, сделанных третьими лицами, Банк крови исходит из их добросовестности и не несёт ответственность в случае предоставления результатов анализов, иных исследований не соответствующих реальному состоянию животного, а также за возможные негативные последствия, явившиеся следствием использования таких результатов анализов или исследований.