

г. Санкт-Петербург

ред. от 20.04.2026 года

1. Общие положения

- 1.1. Настоящий Договор оказания услуг по передаче крови (далее – Договор) регулирует отношения, возникающие между Индивидуальным предпринимателем Звягиной С.А., ОГРНИП 324784700169443 (далее – Банк крови) и владельцем животного-реципиента (далее – вторая сторона, Владелец животного, Владелец животного-реципиента).
- 1.2. Настоящий Договор размещен в Сети Интернет по адресу: <https://well-vet.ru/> (далее – Сайт), а также размещен в общедоступном месте в местах оказания услуг (филиалах Банка крови) и является предложением Банка крови неопределенному кругу лиц к его заключению (оферта).
- 1.3. В соответствии с пунктом 3 статьи 438 ГК РФ акцепт оферты равносителен заключению Договора на условиях, изложенных в оферте. Условия Договора могут быть приняты второй стороной не иначе как путем присоединения к ним в целом. Это значит, что совершая действия по заключению настоящего Договора, вторая сторона подтверждает, что ознакомилась и согласна со всеми условиями Договора, приложениями к нему и обязуется их выполнять.

Договор считается заключенным при совершении сторонами следующих действий:

- Банк крови совершил действия, направленные на оказание услуг по передаче донорской крови Владельцу животного-реципиента;
- Владелец животного или уполномоченное им лицо оплатили оказываемые Банком крови услуги.

понятия и определения:

слуги Банка крови – ветеринарные услуги, в том числе услуги по передаче (переливанию) крови (гемотрансфузия), а также услуги по введению компонентов крови животному-реципиенту, приобретенных в Банке крови.

ладелец животного-реципиента – физическое или юридическое лицо, которому животное принадлежит на праве собственности или ином законном основании.

ивотное-реципиент – кошка, собака, иное животное, находящееся на содержании владельца, под его временным или постоянным надзором.

редмет договора

анк крови на основании заявки Владельца животного за вознаграждение оказывает услуги по передаче крови или её компонентов от животного-донора для животного-реципиента, а также иные сопутствующие ветеринарные услуги, указанные в Прейскуранте.

ладелец животного-реципиента проинформирован Банком крови и осознает возможные риски, осложнения и последствия для животного, связанные с оказанием соответствующих услуг.

онорская кровь передаются по Акту приема-передачи, подписываемому обеими сторонами Договора. В Акте стороны указывают сведения о животном-реципиенте, объем передаваемой крови, стоимость оказанных услуг.

4. Порядок оказания услуг

- 4.1. Банк крови оказывает услуги на основании заявки Владельца животного.
- 4.2. Владелец животного направляет заявку одним из способов:
 - позвонив в Банка крови по номеру телефона +7 966 009 91 12;
 - написав в доступные мессенджеры по номеру телефона +7 966 009 91 12;
 - написав по адресу электронной почты: bloodbank@wellvet.pro.
- 4.3. Банк крови, рассмотрев заявку, не позднее чем через 6 (шесть) часов направит подтверждение о возможности оказания соответствующей услуги либо сообщит о невозможности ее оказания.
- 4.4. При возможности оказать услугу, по запросу Владельца животного, Банк крови бронирует необходимый объем крови не более чем на 3 (три) часа с момента такого запроса. Данная услуга оказывается безвозмездно.

- 4.5. В целях повышения качества оказания услуг и минимизации возможных рисков для животного-реципиента, Банк крови производит забор крови у животного-реципиента для типирования группы крови и проведения перекрестной пробы.
- Владелец вправе самостоятельно предоставить образец крови животного-реципиента для проведения Банком крови указанных исследований.
- 4.6. Время проведения исследования для определения группы крови – 15 минут. Выполнение перекрестной пробы для определения совместимости крови донора и реципиента занимает 40-90 минут.
- 4.7. Владелец животного вправе отказаться от проведения исследований на определение группы крови и проведение перекрестной пробы. В этом случае Банк крови не несет ответственность за качество оказанных услуг по предоставлению крови и возможные негативные последствия, вызванные иммунологической несовместимостью кровью, на которую указал Владелец животного с группой крови животного-реципиента.
- 4.8. Банк крови выдает Владельцу животного Сертификат качества на донорскую кровь с указанием характеристик (показателей) крови животного-донора, гарантию на качество крови.

5. Вознаграждение

стоимость услуг определяется исходя из заявки Владельца животного на основании Прейскуранта, действующим на момент оказания услуг. Прейскурант размещен на Сайте, а также в филиалах Банка крови.

По запросу Владельца животного Прейскурант может быть направлен по указанному адресу электронной почты либо иным согласованным сторонами способом.

- 5.2. Размер вознаграждения не включает в себя НДС на основании ст. 145 Налогового кодекса Российской Федерации.

плата производится в порядке 100% предоплаты в кассу Банка крови наличными денежными средствами, перечислением на расчетный счет через платежный терминал либо через QR-коды и NFC платежных платформ. По запросу Владельца-животного Банк крови формирует счет на оплату.

- 5.4. По согласованию, стороны могут произвести расчеты иным, незапрещенным законом способом. Расчеты между сторонами производятся в российских рублях.

бязательство по оплате считается исполненным с момента поступления денежных средств в кассу Банка крови либо на счет получателя.

- 5.6. В случае, если Владелец животного произвел оплату за услуги Банка крови, а часть оплаченных услуг не была оказана, Банк крови производит возврат за неоказанные услуги за вычетом фактически понесенных расходов. Стороны договорились, что расчет стоимости понесенных расходов производит Банк крови.

рок действия договора, порядок его изменения и расторжения

- 6.1. Договор действует с даты его заключения (акцепта) и заключен на неопределенный срок.
- 6.2. Договор может быть изменен или уточнен Банком крови без специального уведомления второй стороны путем опубликования его актуальной версии. Новая редакция Договора будет действительна с момента ее опубликования.

Если опубликованные изменения для второй стороны неприемлемы, она в течение 7 (семи) дней с момента опубликования изменений должна уведомить об этом Банк крови письменно. Если уведомления не поступило, считается, что вторая сторона продолжает принимать участие в договорных отношениях на новых условиях.

- 6.3. Договор может быть изменен или расторгнут в случаях и порядке, предусмотренном законодательством Российской Федерации, в том числе по соглашению сторон, оформленному в письменной форме.

7. Персональные данные

- 7.1. Банк данных является оператором обработки персональных данных Владельцев животных (субъекты персональных данных).

- 7.2. Банк данных принимает необходимые меры по обеспечению безопасности информации о полученных Банком данных персональных данных Владельцев животных в соответствии с положениями Федерального закона от 27.07.2006 N 152-ФЗ «О персональных данных», в том числе при их обработке и использовании.

- 7.3. Банк данных гарантирует:

(1) что при обработке персональных данных им соблюдены все права субъектов персональных данных, предусмотренные действующим законодательством Российской Федерации в области обработки и защиты персональных данных;

(2) что при обработке персональных данных субъектов, им соблюдены все принципы и условия обработки персональных данных и ограничения, предусмотренные действующим законодательством;

(3) что им приняты необходимые организационные и технические меры для защиты персональных данных от неправомерного или случайного доступа к ним, уничтожения, изменения, блокирования, копирования, распространения, а также иных неправомерных действий;

(4) что Банк данных использует полученные персональные данные Владельцев животных исключительно в целях исполнения настоящего Договора.

- 7.4. Для целей исполнения настоящего Договора Владелец животного дает свое согласие на разрешенные Федеральным законом «О персональных данных» обработку, использование и передачу своих персональных данных партнерам (контрагентам) Банка крови в объеме, необходимом для реализации настоящего Договора согласно принятой Банком крови Политике обработки персональных данных.

8. Ответственность сторон

- 8.1. Стороны несут ответственность за неисполнение или ненадлежащее исполнение своих обязанностей, предусмотренных договором, в соответствии с законодательством Российской Федерации.
- 8.2. Стороны освобождаются от ответственности за неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств по Договору, если это неисполнение или ненадлежащее исполнение является следствием наступления обстоятельств непреодолимой силы, то есть чрезвычайных и непредотвратимых при данных условиях обстоятельств, которые стороны не могли ни предвидеть, ни предотвратить разумными мерами.
- 8.3. Наличие обстоятельства непреодолимой силы должно быть подтверждено компетентными органами.
- 8.4. При наступлении указанных обстоятельств срок исполнения обязательств сторонами по настоящему Договору может быть изменен соразмерно времени, в течение которого будут действовать такие обстоятельства. Если данные обстоятельства будут продолжаться более 14 (четырнадцати) календарных дней, каждая из сторон вправе отказаться от исполнения обязательств по Договору, и в этом случае возврат денежных средств осуществляется в порядке, предусмотренном законодательством Российской Федерации.
- 8.5. Убытки, понесенные сторонами в связи с обстоятельствами непреодолимой силы, стороны несут самостоятельно.

орядок урегулирования споров

ретензии Владельца животного по исполнению Договора принимаются Банком крови к рассмотрению в порядке и на условиях, предусмотренных законодательством Российской Федерации.

претензии должны быть приложены документы, обосновывающие предъявленные заинтересованной стороной требования, и документы, подтверждающие полномочия лица, подписавшего претензию. Претензия, направленная без документов, подтверждающих полномочия лица, ее подписавшего, считается непредъявленной и рассмотрению не подлежит.

торона, получившая претензию, обязана дать на нее ответ в течение 10 (десяти) рабочих дней со дня ее получения.

ри недостижении соглашения, спор передается на рассмотрение в суд в соответствии с законодательством Российской Федерации.

аключительные положения

астоящий Договор подлежит регулированию и толкованию в соответствии с законодательством Российской Федерации.

се приложения, а также изменения (дополнения) к Договору являются его неотъемлемыми частями.

сли какое-либо из положений настоящего Договора становится недействительным в течение срока его действия вследствие изменения законодательства, остальные положения Договора остаются обязательными для сторон в течение срока действия Договора

- 10.4. Предоставляя Банку крови адрес электронной почты, мобильного телефона, Владелец животного выражает согласие получать информацию от Банка крови следующими способами:
- по адресу электронной почты;
 - смс-сообщениями по номеру мобильного телефона;
 - сообщения в мобильные приложения-мессенджеры, аккаунт которых для идентификации пользователя использует номер мобильного телефона Владельца животного.
- 10.5. Владелец животного вправе отменить рассылку в любое время, направив соответствующее уведомление в Банк крови, который обязуется принять незамедлительные меры по прекращению рассылки.
- 10.6. Стороны признают юридическую силу сообщений, направленных друг другу одним из следующих способов:
- (1) по адресам электронной почты, указанным в настоящем Договоре и приложениях к нему;
 - (2) по почтовым адресам сторон, указанных в настоящем Договоре и приложениях к нему;
 - (3) личным вручением под подпись.

звещения, обмен которыми осуществляется способами, указанными в п. 9.6. Договора, считаются надлежаще оформленными, отправленным и полученными – равнозначными документам, составленными в письменной форме, подписанными собственноручной подписью стороны или её уполномоченным представителем и порождает для сторон юридические последствия в виде установления, изменения и прекращения взаимных прав и обязанностей.

Сообщение считается доставленным и в случае, если оно поступило лицу, которому направлено, но по обстоятельствам, зависящим от него, не было им получено или адресат не ознакомился с ним.

Стороны самостоятельно несут все негативные последствия неполучения сообщений, направленными указанными способами.

11. Реквизиты Банка крови:

Индивидуальный предприниматель Звягина Софья Алексеевна

ИНН 780453622899, ОГРН 324784700169443

адрес для направления писем: 197348, г. Санкт-Петербург, ул. Туристская, д. 18 корп.1

тел. +7 (966) 00 99 112 | email: bloodbank@wellvet.pro | сайт: <https://well-vet.ru/>